



T.C.
İZMİR İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Kınık Devlet Hastanesi
HASTANE TANITIM REHBERİ

KOD: HE.RH.01

YAY.TAR.: 16.04.2024

REV.NO.: 1

REV.TAR.:19.04.2024

SAYFA NO.: 1/18

KINIK DEVLET HASTANESİ
HASTANE TANITIM REHBERİ



HASTANE İLETİŞİM BİLGİLERİ

Adres: Poyracık Mahallesi, Soma Yolu Caddesi, No:24, 35990 Kınık/İZMİR

Tel: 02326872666-02326873318-02326872687-02326871182

Fax no: 0 232 687 30 55

E-Mail: kinikdh@saglik.gov.tr

Web sitesi: <https://kinikdh.saglik.gov.tr/>



T.C.
İZMİR İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Kımk Devlet Hastanesi
HASTANE TANITIM REHBERİ

KOD: HE.RH.01

YAY.TAR.: 16.04.2024

REV.NO.: 1

REV.TAR.:19.04.2024

SAYFA NO.: 2/18

İÇİNDEKİLER

1. GİRİŞ
2. HASTANE VİZYON, MİSYON VE DEĞERLERİ
 - Vizyonumuz
 - Misyonumuz
 - Temel İlke Ve Değerlerimiz
3. TARİHÇE
4. KURUMUN HİZMET VERDİĞİ BİRİMLER
 - Poliklinikler
 - Klinikler
 - Özellikli Birimler
 - Diğer Birimler
5. HASTANE YERLEŞİM PLANI
6. HASTA BAŞVURU İŞLEMLERİ
 - İnternet Yoluyla Başvuru
 - Poliklinik Sekreterine Doğrudan Başvuru
7. HASTA KABUL İŞLEMLERİ
 - Kayıt İşlemleri
 - Dikkat Edilmesi Gereken Noktalar
8. HASTA YATIŞ İŞLEMLERİ
9. BİLGİLENDİRME RIZA
10. OTELCİLİK HİZMETLERİ
 - Mutfak/ Yemek Hizmetleri
 - Çamaşırhane Hizmetleri
 - Temizlik Hizmetleri
11. TEŞHİS TANI BİRİMLERİ
 - Laboratuvar Hizmetleri
 - Görüntüleme Hizmetleri
12. DİĞER BİLGİLER
 - Online Sistemler Ve Hastane Web Sitesi Bilgileri
 - Ziyaretçi Politikası
 - Güvenlik Politikası
 - İlaç Güvenliği
 - Bilgi Güvenliği
 - Tesis Güvenliği
 - Öneri Şikayet Memnuniyet
 - Hasta Bilgilendirme Politikası
 - Güvenlik Bilgileri
 - Arşiv Bilgileri



T.C.
İZMİR İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Kınık Devlet Hastanesi
HASTANE TANITIM REHBERİ

KOD: HE.RH.01

YAY.TAR.: 16.04.2024

REV.NO.: 1

REV.TAR.:19.04.2024

SAYFA NO.: 3/18

1. GİRİŞ

Bu rehber KINIK DEVLET HASTANESİ'ne yapmış olduğunuz ziyaretin daha rahat geçmesi, hastanemizi sizlere tanıtmak ve işleyiş hakkında bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

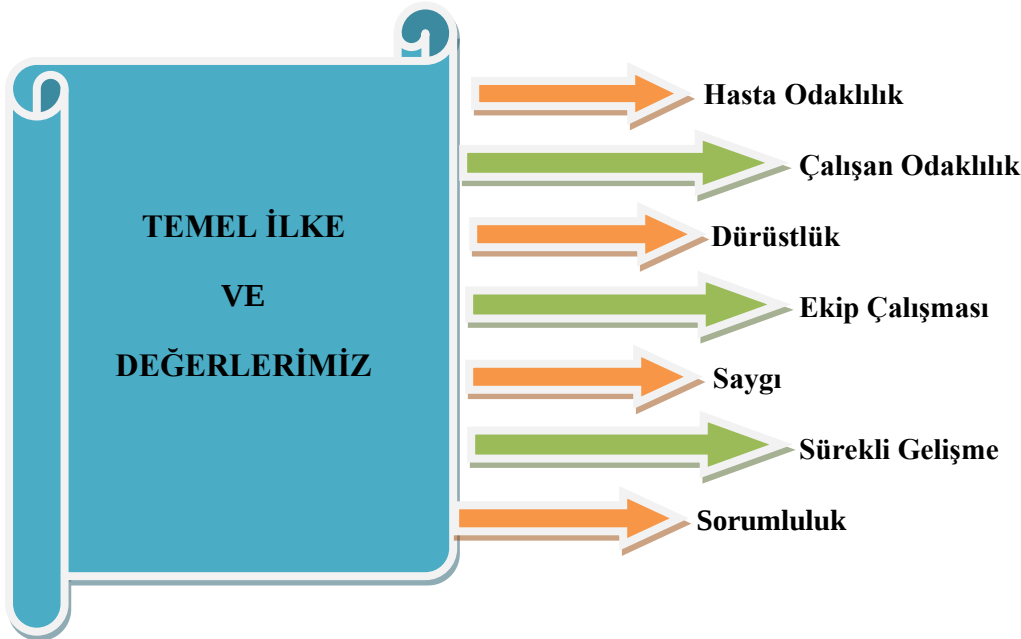
2. HASTANE VİZYON, MİSYON VE DEĞERLERİ

VİZYONUMUZ

Hasta ve çalışan memnuniyetini önemseyen, hastane kalite standartlarını üst seviyede sürdüren, tıbbi teknolojik gelişmeleri takip eden, temiz ve güvenilir bir ortamda sağlık hizmeti sunan, ülkemiz sınırlarında grubunun en iyi hastanesi, tercih edilen öncü bir kurum olmak.

MİSYONUMUZ

Çağdaş bilgi ve teknolojiyi kullanarak etik değerlerden ödün vermeyen, hasta ve çalışan güvenliğini önemseyen, sosyal ve sorumluluk anlayışı içinde kalite ve akreditasyon şartlarını yerine getirmek, tıp alanındaki en son yenilikler ışığında kaliteli sağlık hizmeti sunmak.





T.C.
İZMİR İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Kınık Devlet Hastanesi
HASTANE TANITIM REHBERİ

KOD: HE.RH.01

YAY.TAR.: 16.04.2024

REV.NO.: 1

REV.TAR.:19.04.2024

SAYFA NO.: 4/18

3. TARİHÇE

Yapımına 2017’de başlanan Hastanemiz 2019 yılında tamamlanmıştır.10.06.2019 tarihinde Acil Sağlık Hizmeti ve Ayaktan Poliklinik Hizmeti ve Yataklı Tedavi Hizmeti sunumuna başlamıştır. Yataklı servisimiz (palyatif 6, karma servis 19) toplam 25 yatak kapasiteli olup her oda içerisinde wc, duş, televizyon, ve buzdolabı bulunmaktadır.

Acil servisimiz ilk müracaat masasının yönlendirilmeleriyle hastaların gözlendiği 8 yatak kapasiteli Muayene/Gözlem Odası, 1 Resüsitasyon ve 1 Acil Müdahale odası bulunmaktadır. Poliklinik katımızda 10 Poliklinik Odası, Vezne, Emzirme Odası ve ilk müracaat, Ameliyathanemizde 2 adet salon bulunmaktadır ve 1 SDL (Sancı-Doğum-Lohusa) odası bulunmaktadır.

4. KURUMUN HİZMET VERDİĞİ BİRİMLER

Poliklinikler

- Dahiliye
- Ağız ve Diş Sağlığı
- Aile Hekimliği
- Genel Cerrahi
- Pediatri
- Psikolog
- Diyetisyen

Klinikler

- Karma servis (Dahiliye, Çocuk, Kadın Doğum, Genel Cerrahi)

Özellikli Birimler

- Acil Servis
- Evde Sağlık Hizmetleri
- Palyatif Bakım Merkezi
- Sağlıklı Yaş Alma Merkezi (YAŞAM)

Acil Servis

Hastanemiz Acil Servis Birimi hastalara 24 saat hizmet vermektedir. 8 yatak kapasiteli Gözlem Odası, 1 Resüsitasyon ve Acil Müdahale odası, 1 Muayene/ enjeksiyon odası ve 1 travma odası bulunmaktadır.



T.C.
İZMİR İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Kımk Devlet Hastanesi
HASTANE TANITIM REHBERİ

KOD: HE.RH.01

YAY.TAR.: 16.04.2024

REV.NO.: 1

REV.TAR.:19.04.2024

SAYFA NO.: 5/18

Evde Sağlık Hizmetleri

Evde Sağlık Hizmetleri Birimi; hastanemiz poliklinik girişinde hizmet vermektedir. Evde sağlık hizmetleri daha önce ilgili dal uzman tabiplerince konulmuş olan tanı ve planlanan tedavi çerçevesinde; kişinin bulunduğu ev ortamında; muayene, tetkik, tahlil, tedavi, tıbbi bakım ve rehabilitasyon hizmetlerinin verilmesi, ilacın reçete edilmesindeki özel düzenlemeler saklı kalmak kaydıyla uzun süreli kullanımı sağlık raporu ile belgelendirilen ilaçların reçete edilmesi, tıbbi cihaz ve malzeme kullanımına ilişkin raporları çıkarılmasına yardımcı olunması, hastanın ve ailesinin evde bakım sürecinde üstlenebilecekleri görevler ve hastalık ve bakım süreçleri ile ilgili bilgilendirilmesi ve hastalığı ile alakalı evde kullanımı gerektiren tıbbi cihaz ve ekipmanların doğru ve uygun koşullarda kullanılması konusunda eğitim ve danışmanlık gibi hizmetlerin verilmesi ile kapsamlı bir hizmet sunumudur.



Sağlıklı Yaş Alma Merkezi (YAŞAM)

80 yaş ve üzeri bireylerin; Sağlık hizmetlerine erişiminin kolaylaştırılması, Evinde ve yerinde tıbbi bakım ihtiyaçlarının belirlenmesi ile desteklenmesi, Tıbbi izleminin yapılması, gerektiğinde uzaktan sağlık hizmeti ile muayene ve danışmanlık hizmetinin verilmesi, İhtiyaç duydukları hizmetleri sunan branşlar için sağlık tesisindeki randevularının ayarlanması, Sağlık tesisine gelmesi durumunda bireye işlemleri sırasında refakat edilmesi, Kendi imkanları ile sağlık tesisine ulaşamayacak durumda olan 80 yaş ve üstünde bireylerin sağlık tesisine naklinin koordine edilmesi amacıyla oluşturulan birimlerdir.

Sağlık ekipleri 80 yaş ve üstündeki bireyler için kendisine/ ailesine ulaşır. Randevu planlanır ve randevu günü birey yerinde ziyaret edilir. YAŞAM ekipleri, yaşlı bireyi bir başkasının yardımına ihtiyaç duyması ve mevcut sağlık durumuna göre hem yerinde hem de uzaktan sağlık hizmeti ile değerlendirir. Yaşlı bireyin bir başkasının yardımına ihtiyaç duyması halinde en az ayda bir kez, bir başkasının yardımına ihtiyaç duymadığının belirlenmesi ancak mevcut sağlık durumundaki izlem için en az üç ayda bir kez değerlendirme yapar. Gerekli görülmesi halinde ek değerlendirmeler için ziyaret veya görüşme yapılır





T.C.
İZMİR İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Kımk Devlet Hastanesi
HASTANE TANITIM REHBERİ

KOD: HE.RH.01

YAY.TAR.: 16.04.2024

REV.NO.: 1

REV.TAR.:19.04.2024

SAYFA NO.: 6/18

Palyatif Bakım Merkezi

Palyatif bakım hizmetinde multidisipliner bir yaklaşım benimsenmiş olup, palyatif bakım ekibinde; hasta-hasta yakınının da ekibe dahil edildiği hemşire, hekim, psikolog, diyetisyen ve gönüllülerin de içinde olduğu bir çok farklı meslek grubu yer almaktadır.

Palyatif bakımın amacı; hastaların fiziksel, psikososyal ve manevi semptomlarının multidisipliner bir ekip tarafından kapsamlı bir şekilde değerlendirilmesi sonrasında oluşturulan kişiye özel bakım planıyla tedavi edilerek hastaların ve ailelerinin acılarını hafifletmek ve onlara “huzurlu bir son” sağlamaktır.

Diğer Birimler

- Kalite Yönetim Birimi
- Eğitim Birimi
- Enfeksiyon Kontrol Birimi
- Tıbbi Sosyal Hizmet Birimi
- İş Sağlığı ve Güvenliği Birimi
- Hasta Hakları ve Güvenliği Birimi
- Çalışan Hakları ve Güvenliği Birimi
- Özlük Birimi
- İstatistik
- Mutemetlik
- Satın Alma
- Muhasebe
- Gider Tahakkuk
- Ayniyat
- Bilgi İşlem
- Arşiv
- Vezne
- Hasta Kayıt Birimi
- Morg Birimi

	T.C. İZMİR İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ Kımk Devlet Hastanesi HASTANE TANITIM REHBERİ			
KOD: HE.RH.01	YAY.TAR.: 16.04.2024	REV.NO.: 1	REV.TAR.:19.04.2024	SAYFA NO.: 7/18

5. HASTANE YERLEŞİM PLANI

	KATLAR	
Bodrum KAT	RÖNTGEN-LABORATUVAR KAN ALMA-ECZANE- STERİLİZASYON- MORG	MUTFAK-AYNİYAT DEPO- ÇAMAŞIRHANE- MESCİD
Zemin KAT	DAHİLİYE POLK –ÇOCUK POLK- AİLE HEKİMLİĞİ POLK -GENEL CERRAHİ POLK -KADIN DOĞUM POLK – DİYETİSYEN-PSİKOLOG - DİŞ POLK	BEBEK EMZİRME VE BAKIM ODASI- EVDE SAĞLIK BİRİMİ- SAĞLIKLI YAŞ ALMA BİRİMİ- BİLGİ İŞLEM BİRİMİ
1.KAT	KARMA SERVİSİ- PALYATİF SERVİSİ	AMELİYATHANE PRE-OP/POST-OP SDL
2.KAT	İDARİ KAT	YEMEKHANE

6. HASTA BAŞVURU İŞLEMLERİ

HASTA BAŞVURUSU

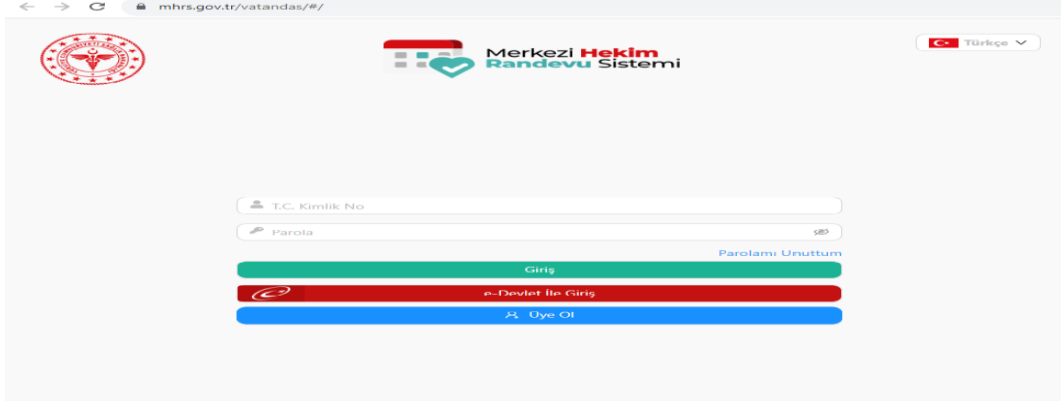
1.İnternet yoluyla başvuru yapabilirsiniz.

a. www.kinikdh.saglik.gov.tr adresine giriniz.

b. Online işlemlerde MHRS online randevu butonuna tıklayınız.

c. Randevu al butonuna tıklayıp açılan ekranda TC KİMLİK NUMARANIZI ve PAROLANIZI doldurarak sıra alabilirsiniz.

	T.C. İZMİR İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ Kınık Devlet Hastanesi HASTANE TANITIM REHBERİ			
KOD: HE.RH.01	YAY.TAR.: 16.04.2024	REV.NO.: 1	REV.TAR.:19.04.2024	SAYFA NO.: 8/18



<https://mhrs.gov.tr/vatandas/> adresinden öncelikle MHRs sistemine yeni üye kaydınızı yaptırabilirsiniz.

d. Merkezi Hastane Randevu Sisteminden randevu alabilmek için 182 numaralı telefonu arayarak randevu tarihinizi ve muayene olmak istediğiniz hekimi belirleyebilirsiniz.

2. Poliklinik sekreterine doğrudan başvurarak sıranızı alabilirsiniz.

Poliklinik hasta kayıt işlemi saat 08:00'da başlar.

Saat 08:30'dan itibaren poliklinik hizmetleri başlar, 16.30'da biter.

Hastanemize Poliklinikte/Acil Serviste Muayene İçin Gelirken Yanınızda Bulundurmanız Gerekenler;

T.C. Kimlik Kartı/Nüfus Cüzdanı, Pasaport ve ya Sürücü Belgesi

7. HASTA KABUL İŞLEMLERİ

KAYIT İŞLEMLERİ

- 1) Muayene için kendinize ait kimlik belgeniz ile birlikte hastanemizin hasta kayıt birimine başvurunuz.
- 2) Hasta kayıta kayıt işleminiz yapıldıktan ve kayıt bilgilerinizin doğruluğu kontrol edildikten sonra bağlı bulunduğunuz kurumun spas merkezine internet aracılığı ile bağlanılarak provizyon sorgulaması yapılmaktadır. Burada gelecek cevaba göre işleminiz yürütülecektir.
- 3) Muayene istediğiniz kabul edilirse, muayene olmak istediğiniz polikliniği söyleyerek giriş işlemlerinizi yaptırabilirsiniz.
- 4) Giriş işleminiz bittikten sonra size üzerinde; hastanemize ait protokol numarası, adınız soyadınız, gideceğiniz polikliniğin ve poliklinikte kaçınıcı sırada ve muhtemel muayene saatini gösteren küçük bir yazılı kâğıt (barkod) verilecektir.



T.C.
İZMİR İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Kımk Devlet Hastanesi
HASTANE TANITIM REHBERİ

KOD: HE.RH.01

YAY.TAR.: 16.04.2024

REV.NO.: 1

REV.TAR.:19.04.2024

SAYFA NO.: 9/18

- 5) Bu kağıdı aldıktan sonra poliklinik bekleme salonlarında bekleyiniz sıra numaranız ve isminiz ana ekranda ve muayene odasının üzerindeki ekranlarda görüldüğünde muayene için polikliniğe giriniz.
- 6) Sosyal güvenceniz yoksa poliklinik ücretini ödemek için önce vezneye daha sonra polikliniğe gidiniz. Muayene işlemiz bittikten sonra sizden tetkik istenmişse yada konsültasyon için başka bir polikliniğe gönderilecekseniz yine önce vezneye giderek ücretini yatırdıktan sonra ilgili yerde işleminizi yaptırabilirsiniz
- 7) Acil vakaların
 - Engellilerin
 - Hamilelerin
 - 65 yaş üstü yaşlıların
 - Yedi yaşından küçük çocukların
 - Harp ve vazife şehitlerinin dul ve yetimleri, ile malul ve gaziler,
 - Hizmetteki TSK, J.Gn.K.lığı ve S.G.K.lığı rütbeli personeli,
 - Öncelikli olarak garnizon dışından sevkle gelenler olmak üzere, hizmetteki TSK, J.Gn.K.lığı ve S.G.K.lığı personeli ve bakmakla yükümlü olduğu kişiler,
 - Emekli TSK, J.Gn.K.lığı ve S.G.K.lığı personeli ve bakmakla yükümlü olduğu kişilerin poliklinik sırasında önceliği vardır.

DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN KONULAR



- Hastane kurallarına uyulmalıdır.
- MHRS' den randevu alındığında, hastane kayıt işlemlerinizin yapılabilmesi için randevunuzdan en az 15 dakika önce hasta kayıt birimine başvurmanız gerekmektedir.
- Sorunlarınızın çözümü için Hasta Hakları Birimi'ne başvurabilirsiniz.
- Hasta hastaneye gelmeden ilaç yazımı yapılmaz.
- Hasta isteği doğrultusunda ilaç, rapor yazılmaz ve tetkik yaptırılmaz.

8. HASTA YATIŞ İŞLEMLERİ

- Hastanın kimliği olmadan kayıt ve yatış işlemleri yapılamaz.
- Hastanın poliklinik girişi yapıldıktan sonra muayene olduğu hekim tarafından yatış kararı verilir.
- Acil servise başvuran hastalarda icapçı /konsültasyona gelen hekimler tarafından muayene sonrası yatış kararı verilebilir.
- İlgili hekim tarafından yatış yapılacak servis ile iletişime geçilerek bilgi verilir. Hasta/Hasta Yakını Yatış Onam Formu ile bilgilendirilir.



T.C.
İZMİR İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Kınık Devlet Hastanesi
HASTANE TANITIM REHBERİ

KOD: HE.RH.01

YAY.TAR.: 16.04.2024

REV.NO.: 1

REV.TAR.:19.04.2024

SAYFA NO.: 10/18

- Hasta, yatış işlemleri için poliklinik sekteterinden işlemleri yapılp servise yönlendirilir. Yatış kararı Acil Servis'te verildiyse yatış işlemleri acil servis Hasta Kayıt Kabul Birimi'nden; Evde Sağlık Hizmetleri Birimi'nde verildiyse evde sağlık sekreteri tarafından yapılır.
- Servis hemşiresi hastanın ön değerlendirmesini yaparak servisi tanıtır.
- Hekim hastanın tedavisini düzenler hastanın tedavisi hemşire ve/veya sağlık görevlileri tarafından yapılır.
- Kimsesiz hastaların herhangi bir birime yatışı durumunda Tıbbi Sosyal Hizmet Birimi ile iletişime geçilir ve süreç yönetilir.

9. BİLGİLENDİRME VE RIZA

Hastanemizde poliklinik ve klinik hastalarına uygulanacak girişimsel işlemlere yönelik rıza belgeleri düzenlenmiştir. Girişimsel işlem yapılacak hasta için alınacak rıza/onam belgesi içeriği ile ilgili, hekim tarafından bilgilendirme yapılmaktadır. Hasta rıza verdiği her uygulamayı işleme başlamadan önceki herhangi bir aşamada ret etme hakkına sahiptir. Bu gerekçe ile rıza belgelerinde hastanın rızası reddi için de bir alan ayrılmıştır. Yine hastaların işlemi ret etmeleri durumunda hastanın / vasisinin / yasal temsilcisinin “ okudum anladım kabul etmiyorum “ ifadesini kendi el yazısıyla yazması ve imzalaması istenir.

10. OTELCİLİK HİZMETLERİ



Mutfak/ Yemek Hizmetleri:

Hastanemizde yatan hastalara Sabah:06.00-07.00 Öğle:12.00-13.00

Akşam: 17.00-18.00 saatlerinde yemek hizmeti verilmektedir. Ayrıca özel durumu olan hastalara ara öğün verilmektedir.

Çamaşırhane Hizmetleri:

Hasta yatak çarşafı her gün ve gerektiğinde değiştirilmektedir. Kirli çamaşırlar, yıkandıktan ve ütülendikten sonra ilgili birimlere ulaştırılır.

Temizlik Hizmetleri

Hastanemizin tüm alanlarının temizliği sabah- akşam ve gerektiğinde yapılmaktadır.

Kişisel temizlik alanlarının (wc, lavabo) temizlik araç-gereçleri ayrıdır.





T.C.
İZMİR İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Kımk Devlet Hastanesi
HASTANE TANITIM REHBERİ

KOD: HE.RH.01

YAY.TAR.: 16.04.2024

REV.NO.: 1

REV.TAR.:19.04.2024

SAYFA NO.: 11/18

11. TANI TEŞHİS BİRİMLERİMİZ

Görüntüleme Merkezi: Röntgen

HİZMET TÜRÜ	<u>RANDEVU</u> <u>VERME</u> <u>SÜRESİ (EN</u> <u>GEC)</u>	<u>POLİKLİNİK</u> <u>SONUÇ VERME</u> <u>SÜRESİ (EN</u> <u>GEC)</u>	<u>ACİL SONUÇ VERME SÜRESİ</u> <u>(EN GEC)</u>
BİLGİSAYARLI TOMOGRAFİ (BT) (Bergama Necla-Mithat Öztüre Devlet hastanesinde çekim yapılmaktadır.)	10 İŞ GÜNÜ	3 İŞ GÜNÜ	Acil durum tetkiki kurumumuzda istenmemekte olup bu durumdaki hastalar bir üst seviye hastaneye sevk edilmektedir.
MANYETİK REZONANS (MR) (Bergama Necla-Mithat Öztüre Devlet hastanesinde çekim yapılmaktadır.)	10 İŞ GÜNÜ	3 İŞ GÜNÜ	Acil durum tetkiki kurumumuzda istenmemekte olup bu durumdaki hastalar bir üst seviye hastaneye sevk edilmektedir.
*İLAÇSIZ RÖNTGEN: **İLAÇLI RÖNTGEN:(Bergama Necla-Mithat Öztüre Devlet hastanesinde çekim yapılmaktadır.)	*İLAÇSIZ RÖNTGEN TETKİK İSTENDİĞİ AYNI GÜN **İLAÇLI TETKİKLER (İVP) 3 İŞ GÜNÜ	*İLAÇSIZ RÖNTGEN TETKİK 30 DAKİKA **İLAÇLI TETKİKLER (İVP) ÇEKİM YAPILDIĞI GÜN	*30 DAKİKA İÇİNDE ** Acil durum tetkiki kurumumuzda istenmemekte olup bu durumdaki hastalar bir üst seviye hastaneye sevk edilmektedir.
ULTRASON (USG)	3 İŞ GÜNÜ	İŞLEMDEN HEMEN SONRA	Acil durum tetkiki kurumumuzda istenmemekte olup bu durumdaki hastalar bir üst seviye hastaneye sevk edilmektedir.
RENKLİ DOOPLER USG	7 İŞ GÜNÜ	İŞLEMDEN HEMEN SONRA	Acil durum tetkiki kurumumuzda istenmemekte olup bu durumdaki hastalar bir üst seviye hastaneye sevk edilmektedir.
EKG	AYNI GÜN	İŞLEMDEN HEMEN SONRA	30 DAKİKA İÇİNDE

NOT: Radyoloji Birim Çalışanlarının Şua İzini-Cihaz Bakım Ve Arızalar Nedeni İle Randevu Ve Sonuç Verme Sürelerinde Değişiklik Olabilir.

Hastanemiz Bilgi İşlem Sistemine Cep Numaranızı Kayıt Ettirmeniz Halinde MR ve Tomografi Rapor Sonuçlarınız Çıktığında Sizlere SMS İle Bilgi Verilecektir.



T.C.
İZMİR İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Kımk Devlet Hastanesi
HASTANE TANITIM REHBERİ

KOD: HE.RH.01

YAY.TAR.: 16.04.2024

REV.NO.: 1

REV.TAR.:19.04.2024

SAYFA NO.: 12/18

Laboratuvar

TESTİN ADI	ÖRNEĞİN VERİLİŞ ÖZELLİĞİ	POLİKLİNİK SONUÇ VERME SÜRESİ	ACİL SONUÇ VERME SÜRESİ	TEKRAR ÇALIŞMA
HEMOGRAM	HER SAAT ALINIR AÇLIK/TOKLUK FARK ETMEZ	ÖRNEK LABORATUVARA GELDİKTEN 60 DK SONRA	30 DAKİKA	-----
SEDİMENTASYON	12 SAAT AÇLIK SONRASI/SABAH	ÖRNEK LABORATUVARA GELDİKTEN 60 DK SONRA	-----	-----
HEPATİT MARKIRLARI	HER AN ALINIR	LABORATUVARA ÖĞLENE KADAR ULAŞANLAR ERTESİ GÜN 14:30' DA		POZİTİF GELEN SONUÇLARIN DOĞRULANMA SÜRESİ 7-10 GÜN
GAİTA DİREKT MİKROSKOBİK VE PARAZİTOLOJİK İNCELEME	AÇLIK TOKLUK ETKİLEMEZ	LABORATUVARA ÖĞLENE KADAR ULAŞANLAR ERTESİ GÜN 14:30' DA	-----	-----
GAİTADA GİZLİ KAN	AÇLIK TOKLUK ETKİLEMEZ. (KIRMIZI ET TÜKETEN VE DEMİR İLACI KULLANANLARDAN ALINMAZ.)	30 DAKİKA	30 DAKİKA	30 DAKİKA
KÜLTÜR ANTİBİYOGRAF	-----	72-96 SAAT	72-96 SAAT	72-96 SAAT
SEROLOJİK (SALMENOLLE BRUSELLA)	ROSE BENGAL YÖNTEMİ	LABORATUVARA ÖĞLENE KADAR ULAŞANLAR ERTESİ GÜN 14:30' DA	-----	SONUCU POZİTİF İSE TUP YÖNTEMİ İLE TEKRAR ÇALIŞILIR. DOĞRULAMA SÜRESİ 24 SAAT.
	TUP YÖNTEMİ	24 SAAT		
BİYOKİMYA	12 SAAT AÇLIK SONRASI/SABAH	LABORATUVARA NUMUNE VERİLDİKTEN SONRA 3 SAAT	1 SAAT 30 DAKİKA	-----
HORMON	12 SAAT AÇLIK SONRASI/SABAH	LABORATUVARA ÖĞLENE KADAR ULAŞANLAR ERTESİ GÜN 14:30' DA	-----	-----
TİT, İDRARDA GEBELİK VE UYUŞTURUCU MADDE	SABAH İLK İDRAR (ACİL DURUMLAR HARIÇ)	1 SAAT	30 DAKİKA	-----
KOAGULOMETRİ K TESTLER (PT)	TERCİHEN AÇ	1 SAAT	30 DAKİKA	-----
KARDİYAK ACİLLER	HER SAAT ALINIR AÇLIK TOKLUK FARK ETMEZ	60 DAKİKA	60 DAKİKA	-----
HBA1C	HER SAAT ALINIR AÇLIK TOKLUK FARK ETMEZ	LABORATUVARA ÖĞLENE KADAR ULAŞANLAR ERTESİ GÜN 14:30'DA	-----	-----
BİYOPSİ	HER SAAT	12 İŞ GÜNÜ	5 İŞ GÜNÜ	10 İŞ GÜNÜ

NOT: Tahlil sonuçlarınızı saat 14.00 ten sonra muayene olduğunuz poliklinikten alabilirsiniz. 24 saatten sonra çıkacak olan tahlil sonuçlarınız cep telefonunuza sonuçlarınızın çıktığını bildiren mesaj halinde gelmektedir. Cihaz bakım ve arızalar nedeni ile sonuç verme sürelerinde değişiklik olabilir.

İLETİŞİM: 0232 687 26 66

www.kinikdh.saglik.gov.tr



T.C.
İZMİR İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Kımk Devlet Hastanesi
HASTANE TANITIM REHBERİ

KOD: HE.RH.01

YAY.TAR.: 16.04.2024

REV.NO.: 1

REV.TAR.:19.04.2024

SAYFA NO.: 13/18

12. DİĞER BİLGİLER

Online Sistemler Ve Hastane Web Sitesi Bilgileri

Kımk Devlet Hastanesi web sitesi adresi: <https://kinikdh.saglik.gov.tr/>

Hastanemizle ilgili öneri, şikâyet ve memnuniyetlerinizi internet sitemizde bulunan bize görüş ve öneri bölümünü tıklayarak ilgili formu doldurup bildirebilirsiniz. İnternet sitemizde yer alan 182 online randevu bölümünden hastanemizde muayene olabilmek için randevu alabilirsiniz. İnternet sitemizde yer alan Doktor Çalışma Listesinden görevli hekimlerimiz listesine ulaşabilirsiniz.

Hasta Olarak Haklarınız;

- Hizmetten Genel Olarak Faydalanma,
- Bilgilendirme ve Bilgi İsteme,
- Sağlık Kuruluşunu ve Personelini Seçme ve Değiştirme,
- Mahremiyet,
- Rıza,
- Güvenli Ortamda Sağlık Hizmeti Alma,
- Dini Vecibelerini Yerine Getirebilme,
- Saygınlık Görme ve Rahatlık,
- Ziyaretçi ve Refakatçi Bulundurma,
- Şikâyet ve Dava Hakkı

Hasta Olarak Sorumluluklarınız;

- Başvurduğu sağlık kurum ve kuruluşunun kural ve uygulamalarına uygun davranma ve katılımcı bir yaklaşımla teşhis ve tedavi ekibinin bir parçası olduğu bilinciyle hareket etme,
- Yakınmalarını, daha önce geçirdiği hastalıkları, gördüğü tedavileri ve tıbbi müdahaleleri, eğer varsa halen kullandığı ilaçları ve sağlığıyla ilgili bilgileri mümkün olduğunca eksiksiz ve doğru olarak verme,
- Hekim tarafından belirlenen sürelerde kontrole gelme ve tedavinin gidişatı hakkında geri bildirimlerde bulunma,
- Randevu tarih ve saatine uyma ve değişiklikleri ilgili yere bildirme,
- İlgili mevzuata göre öncelik tanınan hastalar ile diğer hastaların ve personelin haklarına saygı gösterme,
- Personele sözlü ve fiziki saldırıya yönelik davranışlarda bulunmama,
- Haklarının ihlal edildiğini düşündüğünde veya sorun yaşadığında hasta iletişim birimine başvurma.



T.C.
İZMİR İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Kımk Devlet Hastanesi
HASTANE TANITIM REHBERİ

KOD: HE.RH.01

YAY.TAR.: 16.04.2024

REV.NO.: 1

REV.TAR.:19.04.2024

SAYFA NO.: 14/18



Ziyaretçi Politikası

Hasta ziyaretçilerinin kabul edilmesi, hastanemizde belirlenen usul ve esaslara uygun olarak ve hastaların huzur ve sükûnlarını bozacak fiil ve tutumlara sebebiyet vermeyecek şekilde gerçekleştirilmelidir. Hastanın sağlığı açısından bu konuda bize yardımcı olmaları ve hastanemizin ziyaret politikası çerçevesinde belirlenen usul ve esasları hakkında sağlık çalışanlarımızdan bilgi almadan hasta ziyareti gerçekleştirmemesi gerektiği hasta yatışı sırasında hasta/yakınlarına bilgisi verilmektedir.

Güvenli bir sağlık hizmeti sunumu için hastanemizde bulunan süre içerisinde aşağıda belirlenmiş olan hususlara dikkat edilmesi önemlidir:

- Hasta ziyaretini, hastanemizin belirlediği ziyaret saatleri içinde yapılmaktadır. Ziyaret saatleri hastalarımızın bakım ve dinlenme zamanları dikkate alınarak düzenlenmiştir.
Ziyaret saatleri hergün; **13:00 – 14:00 ve 19:00 – 21:00** dur.
- Hastamızın sağlığı açısından ziyarete gelen kişilerin hasta odasında kalma süreleri çok uzun olmamalıdır. Bunun için ziyaret süresinin 10 dakika ile sınırlandırılmasına ve odada 2 kişiden fazla sayıda ziyaretçi olmamasına özen gösteriniz.
- Ateş, öksürük, aksırık ve balgam çıkarma gibi şikayeti olanlar ve bilinen bir enfeksiyon hastalığı olan kişiler, herhangi bir kronik hastalığı olan kişiler, enfeksiyon almaya yatkın olan kişiler ve 12 yaşından küçük çocukların vücut direnci büyüklerden daha zayıf olduğundan dolayı mümkün olduğunca hasta ziyaretlerine ve hasta olmadıkları sürece hastane ortamına getirilmemeleri gerekir. Ancak bazı durumlarda çocukların hasta ziyaretinin hasta iyileşmesi üzerinde olumlu etkileri olduğundan enfeksiyon kontrol ilkelerine uymak kaydı ile hastanın çocuklarına ve kardeş çocukların ziyaretine izin verilebilir.
- Hastaların sağlığı açısından gürültü kirliliği nedeni ile hastane içinde cep telefonlarınızı sessiz moduna ayarlayarak kullanılması gerekmektedir.
- Hastayı takip eden doktorun hasta ziyaretine izin vermediği özel durumlarda, toplumda salgın varlığında, bağışıklık sistemi baskılanmış hastalarda ziyaret kısıtlaması getirilebilir. Bu konu da hasta ve yakınları bilgilendirilmelidir.
- Sağlık Kuruluşları içinde sigara içilmesi yasaktır.
- İzolasyon altına alınmış olan hasta ile temas gerektiren durumlarda izolasyonun kategorisine uygun olarak gereken önemlerin alınmasında sağlık personeli tarafından belirtilen talimatlara uyulmalıdır.
- Hastaların yanında (kendisine zararı olabileceği için) duygusal durumunuzu yansıtacak ağlama, bağırma gibi davranışlarda bulunmamaya dikkat edilmelidir.

Özellikli Hasta Gruplarının Bulunduğu Bölümlerde;

- Hastanın ya da hastanın odasını paylaştığı diğer hastaların durumunu dikkate alarak, bölüm hemşireleri ziyaretçi sayısını ya da ziyaret saatlerini kısıtlayabilir. Bulaşıcı hastalığı olan hastalar izole odalarda tedavi edilir ve genellikle ziyaretçi kabul edilemez. Ziyaretçi alımı gerektiğinde gerekli tedbirler ve kişisel koruyucu önlemler alındıktan sonra ziyaret gerçekleştirilir. Hekimin ziyarette sakınca gördüğü hastalara, hekimin talimatları doğrultusunda ziyaretçi kabul edilmez.



T.C.
İZMİR İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Kımk Devlet Hastanesi
HASTANE TANITIM REHBERİ

KOD: HE.RH.01

YAY.TAR.: 16.04.2024

REV.NO.: 1

REV.TAR.:19.04.2024

SAYFA NO.: 15/18

Hastanemiz Ziyaretçi Kuralları

- Hastanemiz ziyaret saatleri hafta içi **13:00 – 14:00 ve 19:00 – 21:00** saatleri arasındadır. Resmi tatil günleri (hafta sonu dahil) **13:00 – 15:00 ve 19:00 – 21:00** saatleri arasındadır.
- Ziyaretçilerin hasta yataklarına oturmaları ve hasta eşyalarını kullanmaları yasaktır.
- Hastalara dışarıdan yiyecek ve içecek getirmek yasaktır. Ziyaretçiler tarafından getirilen her türlü yiyecek-içecek kapıda güvenlikler tarafından alıkonulup çıkışta iade edilecektir.
- Ziyaretçilerimizin hastane ziyaret kurallarına uyması; tedavilerin aksamaması, hasta mahremiyeti ve servisin temiz tutabilmesi açısından son derece önemlidir.
- Kalabalık gruplar halinde ziyarete izin verilmez.
- Hasta ziyaretleri 15 dakikadan uzun olmamalıdır.
- Hastane, görüşmesinde sakınca olduğu düşünülen hastalarda (bulaşıcı hastalık gibi) ziyarete izin vermeyebilir.
- Ziyaret öncesi ve sonrası mutlaka el hijyeninize özen gösterilmeli ellerinizi yıkayınız ve/veya dezenfekte ediniz.

Güvenlik Politikası

Hastanemizde bulunan hasta, hasta yakını, ziyaretçi, refakatçi ve çalışanlarımız için her türlü güvenlik önlemleri alınmıştır. Güvenlik Hizmetleri Hastanemizde 24 saat güvenlik personeli hizmet sunmaktadır.

Hastanenin ana koridor ve girişlerinde güvenlik kameraları çekim yapmaktadır.

Hastanemizden bebek ve çocuk kaçırılması riskine karşı Pembe Kod Uyarı Sistemi geliştirilmiştir (3333 ulusal kod no). Bebek ve çocuk kaybolması ve kaçırılması durumunda hastane çalışanlarından birine bilgi vererek çalışanın pembe kod sürecini başlatmasını sağlayabilirsiniz.

Hastane veya hastane bahçesinde hasta veya hasta yakınlarının acil tıbbi müdahaleye ihtiyaç duyulan hallerde ilgili sorumlu ekibin en kısa zamanda olay yerine ulaşması Mavi Kod Uyarı sistemiyle(2222 ulusal kod no) sağlanır. Çalışanlarımızdan herhangi birine sözlü ya da fiziksel bir saldırı olması durumunda Beyaz Kod Uyarı sistemi (1111 ulusal kod no) ile olay yerine hastane güvenliği ve Beyaz Kod Ekibi yönlendirilerek olaya müdahale edilir. Bütün saldırılar için hukuki süreç başlatılır.

Hastane veya hastane bahçesinde yangın riskinde sorumlu ekibin en kısa zamanda olay yerine ulaşması Kırmızı Kod Uyarı sistemiyle (4444)





T.C.
İZMİR İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Kımk Devlet Hastanesi
HASTANE TANITIM REHBERİ

KOD: HE.RH.01

YAY.TAR.: 16.04.2024

REV.NO.: 1

REV.TAR.:19.04.2024

SAYFA NO.: 16/18

İlaç Güvenliği

Hastanemizde kullanılan bütün ilaçların miat ve stok kontrolleri ile ilgili sistemler geliştirilmiştir. Bütün ilaçlar uygun koşullarda depolanmakta ve hastalarımıza ulaştırılmaktadır. Yatan hasta ilaçları hastane eczanesinde gerekli kontroller yapılarak hasta adına ilgili birimlere ulaştırılır. Hastanın beraberinde getirdiği ilaçlar yatış işlemleri sırasında hastadan teslim alınır. Kullanacağı ilaçlar doktor istemine göre hemşire tarafından hastaya uygulanır.



Bilgi Güvenliği

Hastaya ait tüm bilgiler hastane bilgi yönetim sistemi üzerine kaydedilmekte ve yedeklenmektedir. Bilgi işlem şirketi tarafından her bilgisayar kullanıcısının sınırlı yetkileri bulunmaktadır. Çalışanlar yılda en az bir kez bilgi güvenliği eğitimine tabi tutulmaktadırlar.

Tesis Güvenliği

- Hastanemizde kullanılan su, elektrik, medikal gazlar, doğal gaz gibi kaynakların sürekliliği titizlikle sağlanmaktadır.
- Merdiven kenarlıklarına düşme riskini engellemek için korkuluklar yapılmıştır.
- Kaygan zeminlere uyarı levhaları konulmuştur.
- Yatan hastalar düşme riski açısından skrolama yöntemiyle değerlendirilir.
- Tekerlekli sandalye ve sedyelere kemerler takılarak transfer sırasında hasta düşmeleri engellenmektedir.
- Atıklar kaynağında ve depolarda ayrıştırılmaktadır.
- Acil durum ve afet yönetimi; karşılaşılabilecek deprem, yangın vb acil durumlar için tatbikatlar yapılmakta ve önlemler alınmaktadır.
- Her katta ve hassas noktalarda yangın tüpleri bulunmaktadır, bunların kontrol ve dolumları hastanemiz teknik ekibi tarafından yapılmaktadır.
- Acil/afet durumlarında hasta transferi ve sağlık hizmetinin sürdürülmesi için gerekli planlar yapılmıştır.



T.C.
İZMİR İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Kımk Devlet Hastanesi
HASTANE TANITIM REHBERİ

KOD: HE.RH.01

YAY.TAR.: 16.04.2024

REV.NO.: 1

REV.TAR.:19.04.2024

SAYFA NO.: 17/18

Öneri Şikayet ve Memnuniyet

Öneri, şikayet ve memnuniyetlerinizi hastanemizin internet sitesi üzerinden, hasta hakları biriminden ve hastanemiz içinde belli alanlarda bulunan dilek, öneri, şikayet kutularından yapabilirsiniz. Toplanan öneriler belirli aralıklarla toplanıp, titizlikle değerlendirilmektedir.

Hasta Bilgilendirme Politikası

- Hastalar kendilerine yapılacak riskli girişimsel işlemler için işlemi yapacak kişi tarafından sözlü ve yazılı olarak bilgilendirilir. Hasta veya yakını ilgili rıza belgesine okudum/ anladım yazarak imzalar. Her bilinçli ve yetişkin hastanın kendine yapılacak tedaviyi reddetme hakkı vardır.
- Polikliniğe başvuran hastalar muayene saatleri konusunda sözlü ve yazılı olarak bilgilendirilirler. Muayene sonrasında tetkik amaçlı gidecekleri bölümler konusunda sözlü ve yazılı olarak bilgilendirilirler. Tetkik birimlerinde (laboratuvar, röntgen vb.) hastanın randevu ve sonuç verme süresi hakkında bilgilendirilmesi sağlanır.
- Hastanın bölüme kabulünde hasta/hasta yakını; kahvaltı ve yemek saatleri, hasta ve yakınının uyması gereken kuralları, hastanın hakları, ziyaret saatleri ve kuralları, telefon kullanımı, hasta yatağı kullanımı, hemşire çağrı sistemi kullanımı, tuvalet-banyo kullanımı, hekim vizitleri konularında bilgilendirilir.
- Hastanın bakım sürecine katılımında hasta/hasta yakını; el hijyeni, enfeksiyonların önlenmesi, beslenme, mobilizasyon, boşaltım gibi özbakım ihtiyaçlarının karşılanması, hasta düşmeleri, hastalığının seyri, ilaçların kullanımı, bakım uygulamaları sırasında dikkat edilmesi gereken hususlar, taburculuk sonrası bakım konularında bilgilendirilir.
- Kliniklerde hastanın taburculuğu durumunda; Hastanın, önemli bulguları, konulan teşhis, uygulanan tedaviler, hasta taburcu olurken genel durumu, taburcu olduktan sonra kullanacağı ilaçlar ,kontrol zamanı, acil durumlarda hastanın arayabileceği telefon numaraları ,hastanın dikkat edeceği hususlar hasta ve hasta yakınına anlatılır.

Güvenlik Bilgileri

Yatış için gelirken değerli eşyalarınızı (ziynet eşyası, gereğinden fazla para vb) getirmemeniz önerilir. Eğer yanınızda değerli eşyanız varsa, odanızdan kısa süreli ayrılmanız halinde dahi yanınıza alınız veya refakatçi/yakınınıza teslim ediniz. Eşyalarınızı odanızdaki dolaplarda muhafaza ediniz. Aracınızda değerli eşya bırakmayınız.

Herhangi bir eşyanızın kaybolması/çalınması ya da sahipsiz bir eşya görülmesi halinde ilgili bölümün sorumlu hemşiresine bilgi verdiğiniz takdirde Hastane Güvenlik Görevlileri derhal bölgeye gelecektir. Tanımadığınızı



T.C.
İZMİR İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Kınık Devlet Hastanesi
HASTANE TANITIM REHBERİ

KOD: HE.RH.01

YAY.TAR.: 16.04.2024

REV.NO.: 1

REV.TAR.:19.04.2024

SAYFA NO.: 18/18

kişilerden yardım istemeyiniz ve onların yardım tekliflerini kabul etmeyiniz. Şüpheli bir durum veya şahıs gördüğünüzde ilgili bölümün sorumlu hemşiresine veya hemşiresine bilgi veriniz. Klinik görevlileri dışındaki kişilerin sizi yönlendirmesine inanmayınız. Böyle durumları Hastane Güvenlik görevlilerine bildiriniz. Poşet çanta vs. eşyalarınızı geçici olarak dahi olsa bile hastane sınırları içerisinde bırakıldığında güvenlik merkezinin bilgilendirilmesi gerekmektedir aksi halde şüpheli paket olarak değerlendirilir.

Arşiv Bilgileri

Hastane idaresine başvurduğunuz ve onaylandığınız takdirde, epikrizinizi yeniden isteyebilirsiniz. Yatış süresince çekilen filmlerinizi ve dosyaların asılları resmi kayıt olduğundan hastanemiz arşivinde muhafaza edilir.

SAĞLIKLİ GÜNLER DİLERİZ...