



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Kınık Devlet Hastanesi
KURUMSAL AMAÇ – HEDEFLER VE EYLEM PLANI

AMAÇ	HEDEFLER	EYLEM PLANI	1.DÖNEM	2.DÖNEM
➤ Hastalarımızın memnuniyetini yükseltmek	➤ Hastalarımızın görüş ve önerileri doğrultusunda ihtiyaçların tespit edilmesi ➤ Hasta haklarının korunmasını sağlamak ➤ Hasta memnuniyet oranını % 90 ve üzerinde tutmak	• Her ay yatan, ayaktan ve acil hasta memnuniyet anketleri uygulayarak, memnuniyet oranını belirlemek ve gerekli iyileştirme çalışmalarını yapmak. • Her ay hasta görüş, öneri ve şikayetlerini değerlendirerek, gerekli iyileştirme çalışmalarının yapılmasının sürekliliğini sağlamak. • Yatan hasta hizmetlerinde konforu artırıcı çalışmaların yapılmasının sürekliliğini sağlamak • Hasta haklarının etkin çalışmalarının sürdürülmesini sağlamak.		
➤ Çalışanlarımızın memnuniyetini yükseltmek	➤ Çalışanlarımızın görüş ve önerileri doğrultusunda ihtiyaçların tespit edilmesi ➤ Çalışanlarımızın memnuniyet oranını % 65'in üzerine çıkarmak	• Yıl sonunda düzenlenen çalışan memnuniyet anketleri ile çalışan memnuniyet oranını belirlemek ve gerekli iyileştirme çalışmalarını yapmak. • Kurum kültürünü geliştirmek ve benimsemesini sağlamak için organizasyonlar yapılmasını sağlamak(toplu eğlence ve yemek v.s organizasyonları) • Her ay çalışan, görüş ve önerilerini değerlendirmek ve gerekli düzenleyici çalışmaların takibini yapmak. • Çalışanlar için rahat, konforlu ve güvenilir bir çalışma ortamı sağlanması için bina turu sonucu ve birimlerin talepleri ile ilgili çalışma yapmak. • Çalışanların fikir, öneri ve sorunlarını dile getirebilmeleri için hastane yönetimi ve çalışanlar ile toplantı yapmak.		



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Kınık Devlet Hastanesi
KURUMSAL AMAÇ – HEDEFLER VE EYLEM PLANI

AMAÇ	HEDEFLER	EYLEM PLANI	1.DÖNEM	2.DÖNEM
➤ Çalışanlar için sağlıklı çalışma ortamını sağlamak	➤ İSG Mevzuatı kapsamında çalışanların sağlığını korumak	- Bölüm bazında belirlenmiş olan kişisel koruyucu ekipmanlarının çalışma ortamlarında bulundurulmasını ve teminini sağlamak. - Bölüm bazında Kesici-Delici alet yaralanma oranının % 1'in altında olmasını sağlamak. - Bölüm bazında Kan ve vücut sıvıları bulaş oranının %1'in altında tutmak. - Sağlık taraması tamamlanan personel oranının %100 olmasını sağlamak. - Radyoloji biriminde çalışan personelin dozimetre takiplerinin yapılmasını sağlamak.		
➤ Hasta bakım ve tedavisinin etkin ve kaliteli olmasını sağlamak	➤ Hasta bakımı ve tedavisinin etkin ve kaliteli olmasını sağlamak	- Hasta bakımında izlenen süreçleri hazırlanan talimat ve prosedürlerle standartlara dayandırmak - Hasta bakımını, hemşirelik bakım süreci uygulamaları doğrultusunda vermek ve dokümanete etmek - Sağlık personelinin eğitim almasını sağlamak. - Yatan ve belirlenen gruplarda ayaktan hastaların nutrisyonel risk değerlendirmelerinin standartlara uygun yapılmasını sağlamak. - Yatan hastalara verilmesi gereken eğitimlerin standartlara uygun biçimde verilmesini sağlamak.		



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Kınık Devlet Hastanesi
KURUMSAL AMAÇ – HEDEFLER VE EYLEM PLANI

AMAÇ	HEDEFLER	EYLEM PLANI	1.DÖNEM	2.DÖNEM
➤ Hasta bakım sürecinde hasta güvenliğini öncelik olarak benimsemek ➤ Enfeksiyon kontrol önlemlerine uyum oranını arttırmak	➤ Sağlık hizmeti sunumunda ve hasta bakım sürecinde hasta güvenliğini öncelik olarak benimsemek	• Sağlık hizmetlerinin sunumunda hasta güvenliği ilkelerinden ödün vermemek. • El hijyeni uyum oranını hastane genelinde %87'in üzerinde tutmak. • Hasta düşme oranını %1'in altında tutmak. • Basınç yarası oranını %10'un altında tutmak.		
➤ Çalışanlarımızın niteliklerini yükselterek hizmet kalitesini arttırmak	➤ Hizmet içi eğitimler, sertifikalandırma, yeteneklere göre uygun bölümlerde çalıştırılma ➤ Personelin eğitime katılma oranını %70'in üzerinde olmasını sağlamak	• Çalışan personelimizin mesleki gelişim ve sürekli eğitim olanaklarına destek olmak. Hizmet veren personelin görev tanımına uygun sertifikasyon programlarına katılımını sağlamak. • Hizmet içi eğitim programlarını takip etmek. • Kuruma yeni başlayan personele uyum eğitimi vererek, adaptasyon süresini kısaltmak. • Bölüm değiştiren personellerin bölüm değişikliği oryantasyon eğitimlerinin bölüm sorumluları tarafından yapılmasını takip etmek. • Oryantasyon eğitimlerine güncel konuları dahil etmek. • Personellerin eğitime katılım oranını takip ederek %70'in altında katılım oranında düzenleyici faaliyet düzenlemek.		



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Kınık Devlet Hastanesi
KURUMSAL AMAÇ – HEDEFLER VE EYLEM PLANI

AMAÇ	HEDEFLER	EYLEM PLANI	1.DÖNEM	2.DÖNEM
➤ Sürekli iyileşmeyi hedefleyen bir hastane olmak	➤ Kalite yönetim sistemleri standartlarından taviz vermeden sürekli iyileştirmeyi sağlamak. ➤ Sağlık hizmetinin kalite/verimliliğini artırmak ve sürdürülebilirliğini sağlamak	• Ölçülebilen ve değerlendirilebilen bir sistem ile hizmetimizi sorgulamak • Gösterge yönetimi kapsamında bölüm bazlı ve klinik bazlı göstergeleri analiz ederek, verdiğimiz hizmeti 3 aylık raporlar halinde değerlendirilmesinin sürekliliğinin sağlanması. • Hedef değer dışında kalan göstergeler ile ilgili düzenleyici faaliyet düzenlemek.		